

Kvalitetspolicy

Mattkillarna är ett golvföretag som består av drivna och bransch-kunniga personer. Mattkillarna ska kännetecknas av att ge alla projekt extra uppmärksamhet och omsorg, vilket medför att projekten överstiger uppdragsgivarens förväntningar på praktiska, estetiska och funktionsdugliga lösningar. Mattkillarnas filosofi är att alltid tänka efter före, på så sätt vet vi att vi skapar ett mervärde för er som kunder. Mattkillarna eftersträvar att alltid vara så effektiva som möjligt; ekonomiskt, tidsmässigt och kvalitetsmässigt. Vår roll som din samarbetspartner är också att vara rådgivande. Mattkillarna strävar efter att kontinuerligt jobba med framtida produkter och hållbara produkter.

Mattkillarnas kvalitetspolicy bygger på vetskapen att okomplicerade, väl genomtänkta och likformiga rutiner, vilka tillämpas av alla inblandade i en verksamhet, från leverantör till beställare, är det bästa sättet att åstadkomma och vidmakthålla rätt kvalitet i verksamheten. Genom lyhördhet för våra kunders önskemål och förväntningar, skapas förutsättningar för ett samarbete som bygger på förtroende och respekt för varandras kunskaper och åsikter.

Mattkillarnas ska härigenom uppnå vår målsättning att tillgodose våra kunders behov i varje enskilt projekt, samt uppfylla myndigheternas krav. Mattkillarnas kunder skall kunna lita på att leverans sker i rätt tid och med rätt kvalitet samt i övrigt är felfri vid övertagandet.

Mattkillarnas ledningen skall arbeta med ständig utveckling och förbättring av kvalitetsledningssystemet. Mattkillarnas skall erbjuda våra kunder de tjänster som uppfyller deras behov och uttalade förväntningar och skall kontinuerligt mäta kundtillfredsställelsen för att upprätthålla en hög kvalitet på våra tjänster och produkter.

Mattkillarna ska vara ett kundnära serviceföretag som bygger upp långsiktiga relationer med sina kunder och som lämnar rätt och förväntad kvalitet. Detta ska medverka till att vi på Mattkillarna stärker vår position på marknaden.

Detta innebär att Mattkillarnas alltid skall sträva efter att:

- I anbud erbjuda rätt kvalitet så att kostnaden för projektet över hela dess livslängd blir så låg som möjligt för kunden.
- Arbeta enligt principen "rätt från början".
- Arbeta enligt våra värdeord "Respekt, ärlighet & Ansvar".
- Stödja, ge råd och informera beställare, underentreprenör och leverantör för att säkerställa slutproduktens kvalitet.
- Driva alla uppdrag med god ordning och säkerställd arbetsmiljö.
- Alltid bedriva väl planerad produktion med stöd av enkla och anpassade rutiner. Vidmakthålla rutiner för revision och kontroll av vårt kvalitetsarbete så att det blir en levande process som ständigt är föremål för förbättring.
- Hålla utlovade tider för färdigställande.
- Överlämna en slutprodukt som är komplett och felfri.
- Kontinuerligt utbilda och uppdatera personalen i miljöfrågor.
- Avveckla produkter och metoder som har en negativ inverkan på miljön när ersättningsprodukter eller metoder utvecklas.
- Hålla oss väl uppdaterade avseende utvecklingen av nya material och metoder.
- I första hand använda naturvänliga produkter, samt utföra våra arbetsuppgifter med de tillvägagångssätt som belastar miljön minst.
- Välja de samarbetspartners som har miljörutiner och uttalat miljöansvar framför andra.
- Arbeta för att minska spill, återanvända överblivet material, samt att källsortera det material som till sist går till avfall.
- Vidmakthålla rutiner för revision och kontroll av vårt miljöarbete så att det blir en process som ständigt är föremål för förbättring.

Mattkillarnas chefer ansvarar för att alla anställda inom bolaget är förtrodda med företagets miljö & kvalitetspolicy, men det ligger på individens ansvar att följa den.

På vår arbetsplats innebär det att:

- Vi har ett tydligt och synligt ledarskap med respekt och omsorg om varje medarbetare.
- Vi genomför kollektiva skyddsåtgärder som passar alla, men att vi också anpassar krav och förutsättningar efter var och ens behov och förmåga.
- Vi hela tiden strävar efter att alla medarbetare erbjuds kompetensutveckling som syftar till yrkesmässig utveckling och främjar en hälsosam arbetsmiljö.
- Vi lever upp till den lagstiftning som finns på arbetsmiljöområdet samt att vi når våra arbetsmiljömål.
- Vi årligen följer upp vårt systematiska arbetsmiljöarbete.

Arbetsmiljömål

För Mattkillarna är det en självklarhet att arbetsmiljöarbetet är en integrerad del av vårt kvalitetsarbete och ska i alla punkter efterlevas. Genom ett aktivt arbetsmiljöarbete uppnås våra mål att:

- Risker i arbetet upptäcks och åtgärdas i tid.
- Vi förebygger olycksfall och sjukdom, ur ett såväl fysiskt, organisatoriskt som socialt perspektiv.
- Vi ger goda arbetsförhållanden för att nå satta mål för sjukfrånvaro.
- Öka trivsel och engagemang i arbetet.
- Skapa och vidmakthålla ordning, struktur och tydlighet i företaget.
- Bidra till utveckling och god ekonomi i företaget.
- Etablera ett gott anseende för företaget.
- Skapa attraktivitet som arbetsgivare, vilket underlättar för att rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare.

Arbetsgivaren har huvudansvaret för arbetsmiljön, men varje medarbetare har ett personligt ansvar för hälsa och säkerhet det dagliga arbetet. Vd fördelar arbetsmiljöuppgifter till chefer/arbetsledare som samordnar och driver det löpande arbetsmiljöarbetet. Genom samverkan och medansvar från medarbetarna skapar vi tillsammans en god och säker arbetsmiljö.

Företagets chefer ansvarar för att alla anställda inom bolaget är förtrogna med företagets arbetsmiljöpolicy, men det ligger på individens ansvar att följa den.

Arbetsmiljöpolicyn utvärderas och revideras årligen enligt rutin "Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet".

